

	質問項目\選択肢	はい	いいえ	どちらともいえない	自由記入欄に記入された内容（基本的に原文のままです）	アンケート結果を受けての事業所の自己評価
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47 88.70%	6 11.30%	0	・活動スペースを見ていないので、ただ聞限りは配慮してもらえてると思います。 ・静かに過ごせるスペースが欲しいです。 ・今の現状が分からないため	1.面積基準を上回るスペースを確保し、活動内容に応じて部屋を分けるなどの工夫をしています。利用人数が多く静かに過ごすことの出来る場所の確保は課題と考えますが、図書コーナーなど静かに過ごせる場所の確保に配慮しています。 2. 基準を超える職員を配置しています。主に保育士資格を持つ職員で他の資格を持つ者も配置するなどし専門性の確保に努めています。 3. 車いす用トイレを整備するなどバリアフリーに配慮しています。階段以外の2階への移動手段は現況では困難です
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44 83.00%	9 17.00%	0	・今の現状が分からないため	
3	事業所の設備などはバリアフリー化の配慮がされていると思いますか？	26 49.10%	26 49.10%	0	・施設の入口が、少し狭いかなと思います。また、2階に上がる際は、階段だけなので、バリアフリーでは、ないと思います。 ・覚えてないです。すいません。	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえサービス計画が作成されていると思いますか？	51 96.20%	2 3.80%	0		4. 相談支援事業所で作成された計画を基本に保護者面談の結果を踏まえて計画を作成しています。今後は国が示した5領域を踏まえた計画作成に配慮します 5. 年間を通じた活動プログラム計画に基づき楽しい活動が人との交流のなかで行えるように配慮しています 6. 具体的な地域の児童館等との交流は行えていませんが、地域の公園等を利用するなかで、社会との関りの機会があります。また、多くの年齢層の児童が利用していることで、学校とは違った仲間との交流ができています。
5	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	50 94.30%	3 5.70%	0	・色々な活動を行っていると思う。子どもも喜んでます。 ・発散できる活動を多く計画してくれるので、子供が楽しいと感じることができています。 ・この前はバルーンアートで大作ってくれて喜んでました。ありがとうございます！	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13 24.50%	30 56.60%	10 18.90%	・分かりません。 ・交流する機会が増えたらいいなと思います。 ・あまり参加しないため、わかりません。 ・週2利用なので他の曜日にやってたらいけません。 ・特に求めていない	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50 94.30%	3 5.70%	0		7.8.9 個別支援計画作成時やモニタリング時に家庭での様子もやりとりして、支援に反映するように心がけています。 制度改正で兄妹の相談も位置付けられましたので、必要に応じて対応していきます。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47 88.70%	6 11.30%	0	・いつもありがとうございます	10.11.12.13.14 積極的な情報発信を行い保護者交流を進めたいと考えています。その際、個人情報の散逸を心配される保護者もおられますので、会報やHP掲載の際には保護者の意向確認を丁寧に行って「情報発信（公開）」と「個人情報保護」が両立できるように努めています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42 79.20%	10 18.90%	1 1.90%	・面談の時にあります。	
10	父母の会のかつ活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10 18.90%	29 54.70%	14 26.40%	・問題なしです。 ・あまり参加しないため、分かりません。 ・保護者会は無いが、保護者も参加型のイベントをやって頂けて学校やクラスが一緒に保護者さんとお話し出来てよかったです。	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37 69.80%	15 28.30%	1 1.90%		
12	子どもや保護者のと意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48 90.60%	4 7.50%	1 1.90%	・ファイルを忘れてしまうことがあるのですが、そうするといつももらう活動の様子を記入した紙を頂けず残念に思うので忘れたのはこちらが悪いのですが活動の様子をいつも通りもらえると嬉しいです。	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50 94.30%	2 3.80%	1 1.90%	・小さい学年の情報が多い。	15. 16 防災や感染症マニュアルに基づき対応し契約時等に保護者への周知に努めています。 複数の事業所を網羅したかたちのBCP計画（業務継続計画）も策定して「本当に役立つ防災・感染症防止対策を講じていきます。
14	個人情報に十分注意しているか	50 94.30%	3 5.70%	0	・現状を知らない	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、か感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38 71.70%	12 22.60%	3 5.70%		

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46 86.80%	7 13.20%	0		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	45 84.90%	6 11.30%	2 3.80%	<ul style="list-style-type: none"> ・次の行く予定を見て、楽しみにしています。 ・活動内容を自分で確認し楽しみにしています。 	17・18 法人理念の「全ては楽しいから始まる全ての人の幸せの実現」を目標に事業所運営を進めています。 一人ひとりの「楽しい」は個々に違うかもしれませんが、一人の楽しみが皆に拡がり人との交流のなかで楽しいを体感し日々の生活の活力に結びつけることができるように努めていきます。 さくらフェスのようにご家族とも「楽しい」を共同体兼できるような場が持てることは、役職員皆の夢でもあります。
18	事業所の支援に満足しているか	51 96.20%	2 3.80%	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの項目におきましても配慮、工夫がされていると思います。家族にも寄り添ってくださり、大変感謝をしております。 ・いつもありがとうございます。あと少しですがよろしく願います。 ・子どもの成長が見られ、嬉しく思います。 ・いつも楽しい活動を考えていただきありがとうございます。家では経験できないことがあるので、活動内容を聞くと親もとてと楽しくなります。またさくらキャンプフェスもできたら楽しみにしています！ ・いつもありがとうございます！ 	